

van:

HES Vet B.V. met handelsnamen HES Veterinair en HES Dental, Kamer van Koophandel nr. 72029013, gevestigd aan de Energiestraat 11, 8263 AG te Kampen

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen HES VET B.V., hierna te noemen: HES, en een wederpartij waarop HES deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voorzover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 2. Offertes, totstandkoming overeenkomst

- 2.1 De door HES gemaakte offertes zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit door de wederpartij wordt aanvaard, heeft HES het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 2.2 Indien de wederpartij aan HES een opdracht geeft komt de overeenkomst eerst tot stand nadat HES deze schriftelijk heeft aanvaard, danwel een begin met de uitvoering daarvan heeft gemaakt.
- 2.3 Indien wederpartij na ondertekening van de opdrachtbevestiging deze annuleert, worden hiervoor 15% annuleringskosten van het aankoopbedrag in rekening gebracht.
- 2.4 De wederpartij is verplicht ons onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen indien derden rechten doen gelden op de nog in ons eigendom toebehorende zaken.
- 2.5 Voor fouten of afwijkingen in afbeeldingen, tekeningen en in vermelding van maten, gewichten en andere specificaties voorkomende in folders, prijscouranten en dergelijke, is HES niet aansprakelijk tenzij hiernaar in de overeenkomst uitdrukkelijk wordt verwezen.
- 2.6 De wederpartij verwerft geen rechten van welke aard dan ook aan enige applicatie software (hierna "software" genoemd) of gegevens die zich mogelijk nog op het aankoopobject bevinden en die niet expliciet als onderdeel van het aankoopobject is aangemerkt. De wederpartij is verplicht om bestaande software en gegevens, zonder onnodige vertraging en op eigen kosten te verwijderen. Indien de wederpartij deze verplichting schendt en claims worden ingediend door derden tegen HES op basis van het gebruik of de openbaarmaking van software of gegevens, zal de wederpartij HES vrijwaren van dergelijke claims.
- 2.7 De door HES verstrekte tekeningen, ontwerpen, afbeeldingen, modellen en offertes blijven zijn eigendom en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HES niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt. De wederpartij dient genoemde zaken op eerste verzoek ter vrije beschikking van HES te stellen op straffe van een direct opeisbare boete van € 500,= per dag. HES blijft eigenaar van alle industriële en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de in dit lid genoemde zaken.

2.8

Artikel 3. Levering

- 3.1 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af fabriek/ magazijn van HES. Wanneer als leveringsconditie een van de "Incoterms" is overeengekomen, zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende Incoterms van toepassing zijn.
- 3.2 HES bepaalt, indien hij het vervoer regelt, de wijze van vervoer en de verzekering tijdens vervoer; de kosten hiervan zullen aan de wederpartij in rekening worden gebracht. Het vervoer geschiedt voor risico van de wederpartij.
- 3.3 De wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld, danwel op het moment waarop deze hem worden bezorgd.
- 3.4 Indien de wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de wederpartij. De wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

Artikel 4. Levertijd

Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient de wederpartij HES derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 5. Deelleveringen

Het is HES toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is HES bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 6. Monsters, modellen en voorbeelden

Indien door HES een monster, model of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van de te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk is vermeld dat zal worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

Artikel 7. Wijzigingen in de te leveren zaken

- 7.1 Geringe afwijkingen ten aanzien van opgegeven maten, gewichten, getallen, kleuren en andere dergelijke gegevens in de door HES te leveren zaken zijn toegestaan en gelden niet als een aan HES toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Van geringe afwijkingen is sprake ingeval van een marge van maximaal 10% meer of minder dan de door HES verstrekte specificatie.

- 7.2 Indien HES van de in lid 1 van dit artikel genoemde mogelijkheid gebruikmaakt en een zaak levert die wezenlijk van de overeengekomen zaak afwijkt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden. De wederpartij heeft deze bevoegdheid gedurende 8 dagen nadat hij de afwijking heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.

Artikel 8. Prijs, prijsverhoging

- 8.1 Alle prijzen zijn, behoudens indien schriftelijk anders wordt overeengekomen, af fabriek/ magazijn en exclusief btw en exclusief kosten montage en inwerkingstelling.
- 8.2 Uit- en invoerrechten, zegel-, stations- en inkларingskosten, belastingen enz. zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen, voor rekening van de wederpartij.
- 8.3 De door HES genoemde prijs is gebaseerd op zijn inkoopprijs en andere kostenfactoren. Wijziging in deze factoren zoals arbeidslonen, kostprijzen van grondstoffen en materialen, valutakoerswijzigingen en dergelijke geven HES het recht deze aan de wederpartij door te berekenen in de vorm van een aanpassing van de overeengekomen prijs. Indien een prijsverhoging echter meer dan 10% bedraagt heeft de wederpartij het recht de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden. De ontbinding dient onverwijld na kennisneming van de prijsverhoging door de wederpartij te geschieden.

Artikel 9. Montage en inwerkingstelling

- 9.1 Wanneer HES zich in de overeenkomst tot montage en inwerkingstelling van de geleverde zaken heeft verplicht, aanvaardt hij slechts aansprakelijkheid met betrekking tot de werking van de geleverde zaken indien:
- montage en inwerkingstelling geschiedt volgens zijn aanwijzingen, waarbij hij het recht heeft een monteur met de leiding van de werkzaamheden te belasten;
 - de omstandigheden ter plaatse waar de montage en inwerkingstelling moeten geschieden zodanig zijn dat geen sprake is van hinderlijke invloed op fundamenteen, muren, wanden en dergelijke waarop of waaraan de geleverde zaken moeten worden opgesteld of aangebracht; genoemde fundamenteen, muren, wanden, en dergelijke dienen vóór aanvang van de werkzaamheden door de wederpartij op de juiste wijze te worden geprepareerd.
- Het verrichten van alle bijkomende werkzaamheden is voor rekening van de wederpartij, terwijl de wederpartij voorts voor zijn rekening de nodige assistentie dient te geven in de vorm van mankracht en hulpmaterialen.
- 9.2 Indien de monteur van HES ten gevolge van de omstandigheden, onafhankelijk van de wil van HES, niet ononderbroken met de montage en de inwerkingstelling kan doorgaan, komen de hieruit voortvloeiende kosten ten laste van de wederpartij.

Artikel 10. Betaling en incassokosten

- 10.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door middel van wettig betaalmiddel ten kantore van HES of door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar de bankrekening van HES. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum, zonder dat betaling heeft plaatsgevonden, is de wederpartij in verzuim; de wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrage een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente + 2%.
- 10.2 De wederpartij kan zich alleen op verrekening beroepen indien, hetzij zijn vordering door HES wordt erkend, hetzij de gegrondheid van die vordering op eenvoudige wijze is vast te stellen.
- 10.3 Betalingen door of vanwege de wederpartij strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door de wederpartij verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de door de wederpartij verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen, ongeacht anders luidende aanwijzing van de wederpartij.
- 10.4 De wederpartij kan slechts schriftelijk bezwaar maken tegen de factuur en dient dit binnen de betalingstermijn te doen.
- 10.5 Wanneer de wederpartij in verzuim is of HES goede gronden heeft te vrezen dat de wederpartij niet of niet tijdig aan zijn (betalings)verplichtingen zal voldoen, heeft HES, zonder dat hij verplicht is schadevergoeding te betalen en onverminderd zijn overige rechten, het recht de volgende maatregelen te nemen:
- 10.6 opschorting van de verplichtingen van HES uit de met de wederpartij gesloten overeenkomst(en), het verlangen van zekerheidsstelling van de wederpartij en het terugkomen op eventueel eerder overeengekomen betalingstermijnen waardoor alle openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar worden.
- 10.7 HES zal genoemde maatregelen slechts mogen nemen voorzover de (gevreesde) tekortkoming van de wederpartij het nemen van deze maatregelen rechtvaardigt. Indien de wederpartij in verzuim is met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen dan is hij alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte aan HES verschuldigd. Deze kosten zullen aan de wederpartij in rekening worden gebracht conform het incassotarief zoals dat is opgenomen in het door de Nederlandse Orde van Advocaten gehanteerde calculatieschema voor advocatendeclaraties met dien verstande dat indien de werkelijke buitengerechtelijke incassokosten hoger zijn dan bedoeld tarief, de werkelijke incassokosten door de wederpartij zullen moeten worden vergoed.
- 10.8 De wederpartij is verder jegens HES de door HES gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voorzover de wederpartij aantoonbaar dat deze onredelijk hoog zijn.
- Dit geldt alleen indien HES en de wederpartij met betrekking tot een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure hebben gevoerd en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde is gegaan waarbij koper volledig of in overwegende mate in het ongelijk is gesteld.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 De door HES geleverde zaken blijven het eigendom van HES totdat de wederpartij alle navolgende verplichtingen uit alle met HES gesloten overeenkomsten is nagekomen:
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot de geleverde of te leveren zaak/ zaken zelf;
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door HES verrichte of te verrichten diensten;
 - eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de wederpartij van de overeenkomst(en).

- 11.2 Door HES afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. In geval van faillissement of surséance van betaling van de wederpartij is ook het doorverkopen in het kader van een normale bedrijfsuitoefening niet toegestaan. Overigens is de wederpartij niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
- 11.3 Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is HES gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de wederpartij of derden die de zaak voor de wederpartij houden weg te halen of weg te doen halen. De wederpartij is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.
- 11.4 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht HES zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.
- 11.5 tij verplicht zich op eerste verzoek van HES:
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand- ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
 - alle aanspraken van de wederpartij op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan HES op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
 - de vorderingen die de wederpartij verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door HES geleverde zaken te verpanden aan HES op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW; de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van HES;
 - op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die HES ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de wederpartij niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf.

Artikel 12. Gebreken; klachttermijnen

- 12.1 De wederpartij dient de gekochte zaken bij aflevering -of zo spoedig daarna als mogelijk- te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de wederpartij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
- of de juiste zaken zijn geleverd;
 - of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met het overeengekomene;
 - of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of -indien deze ontbreken- aan de eisen die gesteld mogen worden aan een normaal gebruik en/ of handelsdoeleinden.
- 12.2 Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de wederpartij deze binnen 10 dagen na aflevering schriftelijk aan HES te melden.
- 12.3 Niet zichtbare gebreken dient de wederpartij binnen 3 dagen nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijs had behoren te zijn ontdekt, doch uiterlijk binnen 1 maand na aflevering, schriftelijk te melden aan HES.
- 12.4 Vorderingen, verband houdende met gebreken in het geleverde, verjaren door verloop van 1 jaar na de datum van levering.
- 12.5 Indien het geleverde niet aan de overeenkomst beantwoordt dan is HES, te zijner keuze, slechts gehouden tot aflevering van het ontbrekende, herstel van de afgeleverde zaak of vervanging van de afgeleverde zaak. Een vervangen zaak wordt eigendom van HES.
- 12.6 Het in dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing op door HES verrichte diensten.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

HES is jegens de wederpartij uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk:

- 13.1 Voor schade als gevolg van een gebrek in het geleverde is HES slechts aansprakelijk voorzover hij hiertegen is verzekerd, danwel gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn, tot maximaal het bedrag van de verzekeringsuitkering.
- 13.2 Overigens is de aansprakelijkheid van HES beperkt tot de door de wederpartij geleden schade die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van schuld van HES. Deze schade komt slechts voor vergoeding in aanmerking indien HES hiertegen verzekerd is, danwel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn, tot maximaal het bedrag van de verzekeringsuitkering.
- 13.3 HES is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade (bijvoorbeeld in de vorm van inkomstenderving). De wederpartij zal zich hiertegen desgewenst moeten verzekeren.
- 13.4 Bovenstaande beperking van aansprakelijkheid geldt niet als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van HES of haar leidinggevende ondergeschikten.
- 13.5 HES bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen welke hij ter afwering van zijn eigen aansprakelijkheid jegens de wederpartij kan invoeren mede ten behoeve van zijn ondergeschikten en de niet ondergeschikten voor wier gedragingen hij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.
- 13.6 De door HES te vergoeden schade zal worden gematigd indien de door de wederpartij te betalen prijs niet in verhouding staat tot de door de wederpartij geleden schade.

Artikel 14. Overmacht

- 14.1 Tekortkomingen van HES in de uitvoering van de overeenkomst worden beschouwd als overmacht en kunnen niet aan hem worden toegerekend indien zij niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van HES opgeschort.

14.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan:

– de omstandigheid dat HES een prestatie die van belang is in verband met de door hem zelf te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt; stakingen; storingen in het verkeer; overheidsmaatregelen, die HES verhinderen zijn verplichtingen tijdig danwel deugdelijk na te komen; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot standbrengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; bovenmatig ziekteverzuim.

14.3 Indien de prestatie door overmacht langer dan één maand wordt vertraagd is ieder der partijen, onder uitsluiting van verdere rechten, bevoegd de overeenkomst te ontbinden volgens de wet, zonder dat HES tot enige vergoeding van schade, door de wederpartij of derden geleden, gehouden zal zijn.

14.4 HES heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid, die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat HES zijn verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 15. Geschilbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de wederpartij en HES, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de rechtbank te Zwolle. HES blijft echter bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 16. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen HES en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17. Conversie

Indien en voorzover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

Artikel 18. Nederlandse tekst prevaleert

De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden prevaleert boven vertalingen hiervan.